

Gentile Signora, Gentile Signore,

*l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti
Villa Sofia-Cervello, nel riceverLa, La saluta
cordialmente e Le augura una pronta guarigione.*

*Le assicuriamo il nostro impegno e la nostra
disponibilità nell'affrontare tutte le necessarie
indagini diagnostiche e terapeutiche al fine di
rendere la Sua permanenza in Ospedale la più
breve e la più serena possibile.*

*Qui di seguito troverà alcune informazioni
che Le potranno essere utili nel corso della Sua
permanenza.*

*Per qualunque ulteriore informazione può
rivolgersi al personale del Punto Informazione e
Ascolto: gli operatori saranno lieti di rispondere
ad ogni Sua richiesta.*

La Direzione



PUNTO INFORMAZIONE E ASCOLTO UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Si trova all'ingresso, vicino al Pronto Soccorso.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:00-14:00.
Martedì e giovedì, anche: 14:30-17:30.

Tel. 091-7808139; 091-7803216.

**AGLI SPORTELLI POSSONO ESSERE PRESENTATI
RECLAMI, SEGNALAZIONI ED ENCOMI.**

A CURA DI



Qualità-Comunicazione-URP
urp@ospedaliriunitipalermo.it



INFORMAZIONI PER I DEGENTI

OSPEDALE "VILLA SOFIA"

INFORMAZIONI E SERVIZI

- ORARIO VISITE AI DEGENTI -

Ogni paziente può ricevere visite da parte di parenti e amici. È opportuno però che tali visite non siano di ostacolo alle attività dei reparti e che non arrechino disturbo.

- CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP) -

E' possibile effettuare prenotazioni e disdette di visite ed esami telefonando al numero verde 800178060 o recandosi allo sportello.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:00-13:45
Martedì e giovedì, anche ore: 14:30-17:15.

- SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE -

Il SERVIZIO SOCIALE è volto a studiare, valutare e trattare, in collaborazione con il personale di assistenza, i problemi psico-sociali del paziente attraverso la formulazione e l'attivazione di piani di intervento personalizzati volti a valorizzare le risorse personali dell'utente e a promuovere ed attivare i servizi presenti nel territorio, favorendo la continuità assistenziale tra Ospedale e Territorio.

Cura e gestisce il SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ATTIVA per i cittadini stranieri. Cura e gestisce l'UFFICIO TERRITORIALE in collaborazione con l'ASP Palermo, attivando i percorsi di continuità assistenziale tra l'Azienda e il Territorio attraverso le dimissioni protette e facilitate.

Si trova al I piano del Padiglione "Troja".

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:00-14:00.
Lunedì e mercoledì, anche: 15:00-17:00.

- CARTELLE CLINICHE -

Il paziente che è stato ricoverato, o persona delegata, può richiedere copia della cartella clinica presso l'UFFICIO CARTELLE CLINICHE o tramite fax al numero 091-6700350.

ORARIO

Lunedì, mercoledì e venerdì: 8:30-13:00.
Mercoledì, anche: 15:30-17:00.

Per ulteriori informazione può telefonare al
091-7808125.

Lunedì, mercoledì e venerdì: 13:00-14:00.

- CERTIFICATI DI RICOVERO -

Si possono richiedere
all'UFFICIO ACCETTAZIONE RICOVERI dell'Ospedale
presso il Padiglione "Troja".

ORARIO

Dal lunedì al sabato: 8:15-14:00.
Mercoledì, anche: 15:00-18:30.

- BEVANDE E SNACK -

Sono disponibili nelle macchinette distributrici che si trovano nelle sale di ingresso del Polichirurgico, Padiglione Geriatrico, Palazzina Monumentale e Pronto Soccorso.

- TELEFONI PUBBLICI -

Sono installati nei viali dell'Ospedale.

- RISCOSSIONE TICKET -

Per il pagamento del ticket e delle visite in attività libero professionale intramoenia
l'UFFICIO CASSA è situato in fondo al viale principale, accanto al Banco di Sicilia.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:10-13:20 / 14:40-16:10.

- BANCA -

BANCO DI SICILIA

Sportello bancario all'interno dell'Ospedale.
Tel. 091-7891110.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:30-13:30 / 14:40-16:10.

BANCO DI SICILIA

Servizio Bancomat
adiacente all'Ufficio ticket.

- SERVIZIO RELIGIOSO -

SANTA MESSA
giorni feriali: 17:30.
giorni festivi: 11:30.

DISTRIBUZIONE DELL'EUCARESTIA
tutti i giorni.

GIORNATA EUCARISTICA
tutti i giovedì.

L'Assistente Religioso si rende disponibile per i bisogni religiosi di ogni cittadino, a qualsiasi Fede appartenga.